

INFORMATIVA UTENTI del CONSULTORIO UCIPEM CREMONA-FONDAZIONE ONLUS

Il Consultorio offre:

- **attività in accreditamento**, quindi **GRATUITE PER L'UTENTE**
- **attività in solvenza** (a pagamento).

Vengono offerte **in regime di solvenza prestazioni SOLO a completamento della presa in carico gratuita terminata.**

Si comunica che le prestazioni erogabili dal Consultorio in accreditamento, saranno effettuate dopo avere verificato la coerenza della richiesta con l'attività consultoriale e tenendo presenti le tempistiche previste dalla lista di attesa comunicata durante il colloquio di accoglienza della richiesta.

A conclusione dei colloqui previsti dal progetto condiviso con l'operatore, l'utente può proseguire la presa in carico con colloqui in solvenza dopo avere firmato apposito contratto.

Si precisa che:

- per annullare o rinviare un colloquio gratuito già concordato si deve contattare la Segreteria (segreteria@ucipemcremona.it, **0372-20751/34402**) o scrivere via mail all'operatore di riferimento, entro 48 ore prima del colloquio stesso. Il colloquio sarà nuovamente fissato compatibilmente con la disponibilità del professionista.
- L'utente che non si presenti o non avvisi entro le 48 ore dell'impossibilità di fruire della prestazione prenotata, dovrà versare una penale pari a € 15,00 in segreteria per accedere alle prestazioni successive, a parziale rimborso dei costi che ugualmente il Consultorio sostiene.
- In mancanza di riscontro/spiegazione delle assenze per due colloqui consecutivi verrà conclusa la presa in carico. L'eventuale richiesta di ripresa dei colloqui, porterà ad una rivalutazione da parte dell'operatore che, insieme al paziente, ridefinirà il progetto di eventuale presa in carico. La ripresa dei colloqui dipende in ogni caso dalle liste di attesa e dalle disponibilità di posti all'interno del servizio.
- Si suggerisce di fornire fin dall'inizio della presa in carico l'ISEE del nucleo familiare per essere pronti per eventuale prosecuzione in solvenza della presa in carico.
- Al termine del percorso in regime di accreditamento per le prestazioni in solvenza si segue il tariffario a prezzi calmierati legati all'ISEE esposto in consultorio.
- Per i colloqui in solvenza verrà imputato il costo del colloquio qualora il paziente non si presenti e non ci sia un preavviso di almeno 48 ore.
- Per maggiori dettagli si consiglia di visitare il sito www.ucipemcremona.it e di consultare la Carta dei Servizi

Per qualsiasi necessità di chiarimento o di ulteriori informazioni potete contattare la Segreteria o la Direzione.

Cremona,.....

Firma per accettazione.....